



FUNDACJA ARGUS



Transparentność – najbardziej potrzebna innowacja w ochronie zdrowia

Ewa Zygadło-Kozaczuk
Centrum Informacji o Leku



Transparentność



Plan prezentacji

1. Transparentność w ochronie zdrowia

- Definicja
- Znaczenie w opiece zdrowotnej
- Obszary zastosowania – przykłady

2. Transparentność a wzmacnianie roli organizacji pacjenckich w systemie opieki zdrowotnej

- Potrzeby pacjentów
- Wzmacnianie roli pacjentów
- Transparentność, a empowerment

3. Wnioski

Transparentność w ochronie zdrowia



Transparentność - definicja

Definicje transparentności

- przejrzystość, jawność, klarowność np. procesu politycznego
- brak ukrytych intencji, zamiarów, warunków przy jednoczesnym zapewnieniu informacji potrzebnych dla współpracy i kolektywnego podejmowania decyzji.
- niezbędne warunki dla otwartej i wolnej wymiany, gdzie zasady postępowania są sprawiedliwe, jasne i zrozumiałe dla uczestników.
- pełne, dokładne i czasowe ujawnianie informacji.

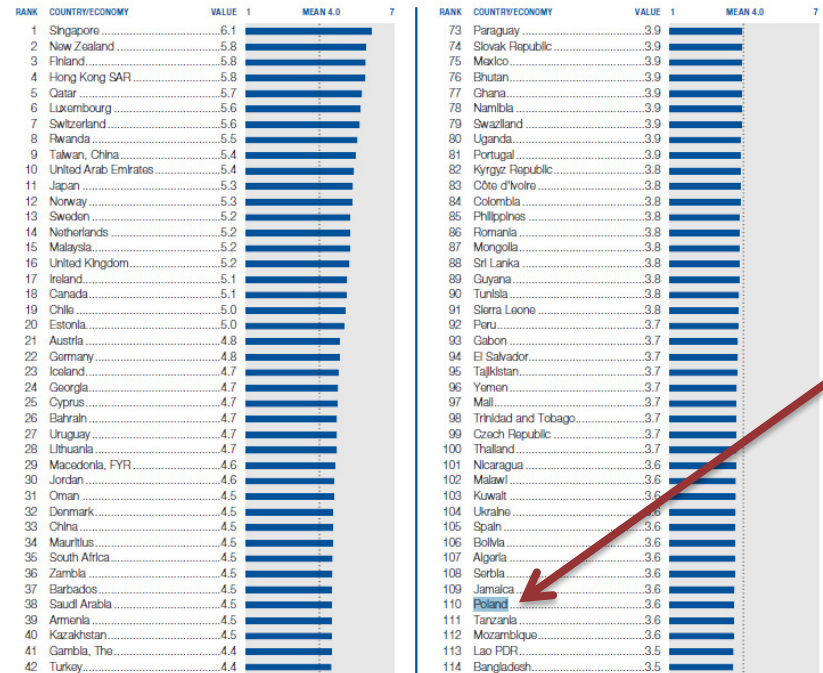
Źródła:

http://www.2becsr.eu/index.php?option=com_content&view=article&id=248:dlaaczego-transparentnosc-w-biznesie-jest-wazna-2&catid=20&Itemid=125

Transparentność – dane ogólne

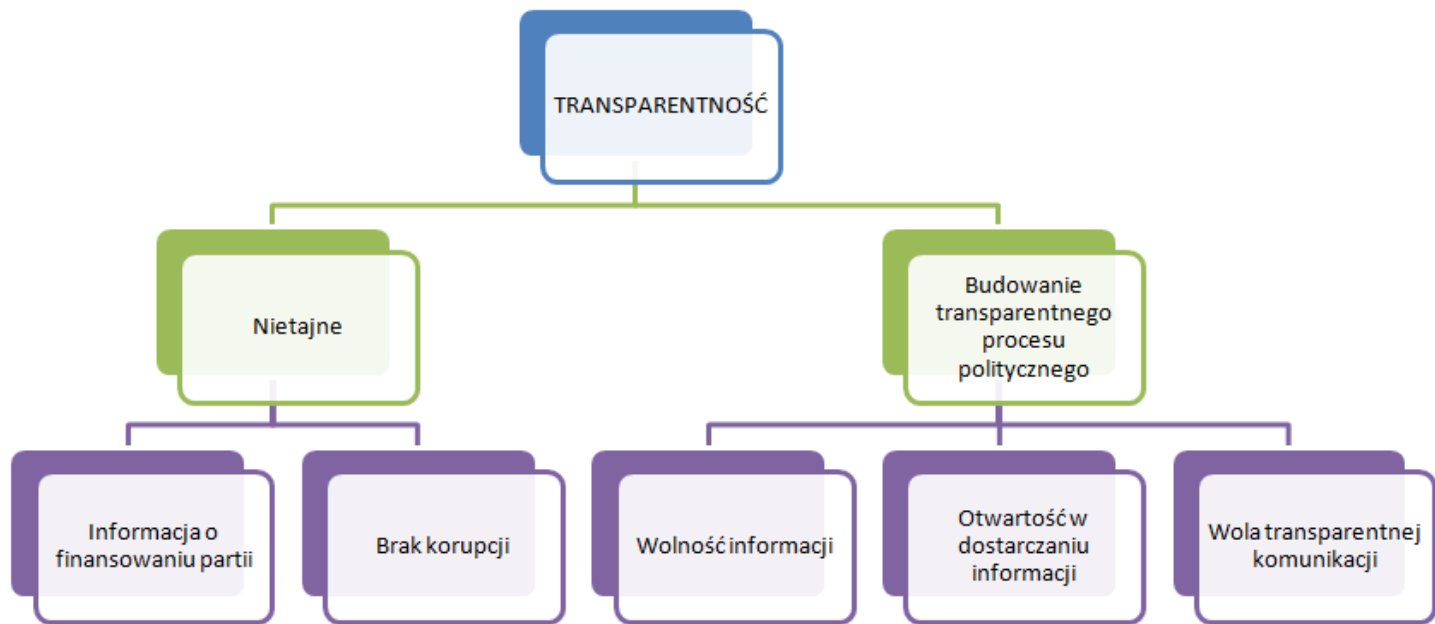
1.12 Transparency of government policymaking

In your country, how easy is it for businesses to obtain information about changes in government policies and regulations affecting their activities? [1 = extremely difficult; 7 = extremely easy] | 2013–14 weighted average



Źródło: The Global Competitiveness Report
2014–2015;
Klaus Schwab, World Economic Forum

Transparentność - znaczenie



Źródło: http://www.democracybarometer.org/concept_en.html

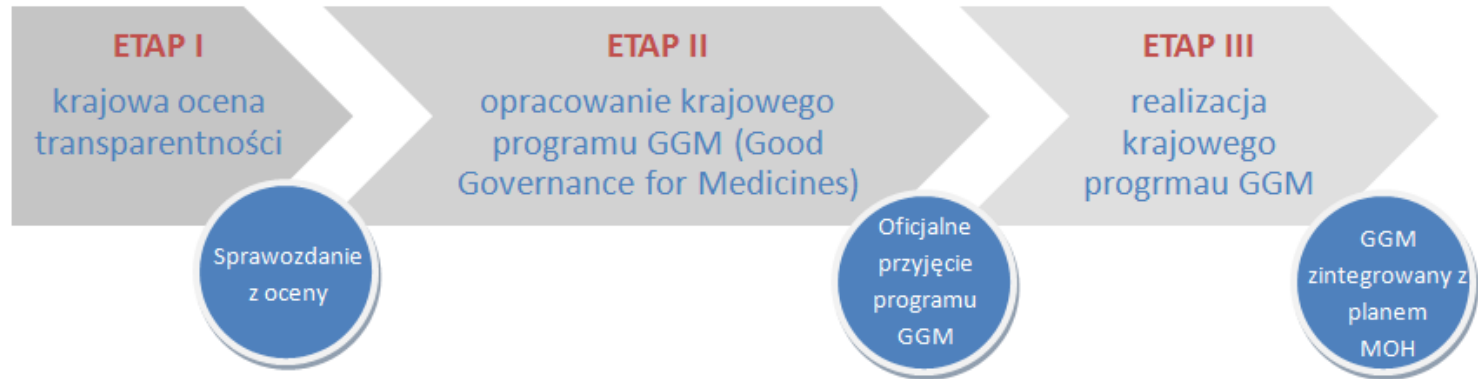
Transparentność a innowacja w ochronie zdrowia



Transparentność - znaczenie w opiece zdrowotnej

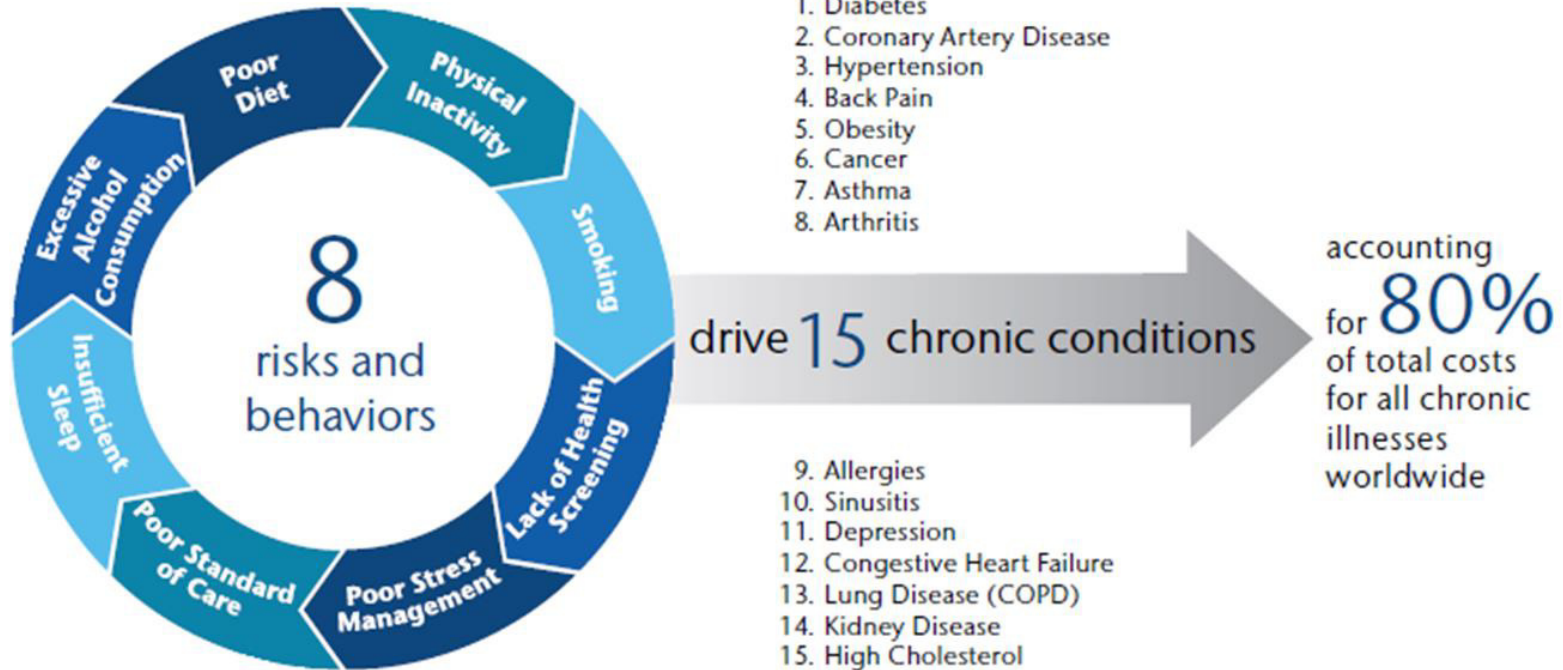


Transparentność - znaczenie w opiece zdrowotnej (przykład polityki lekowej)

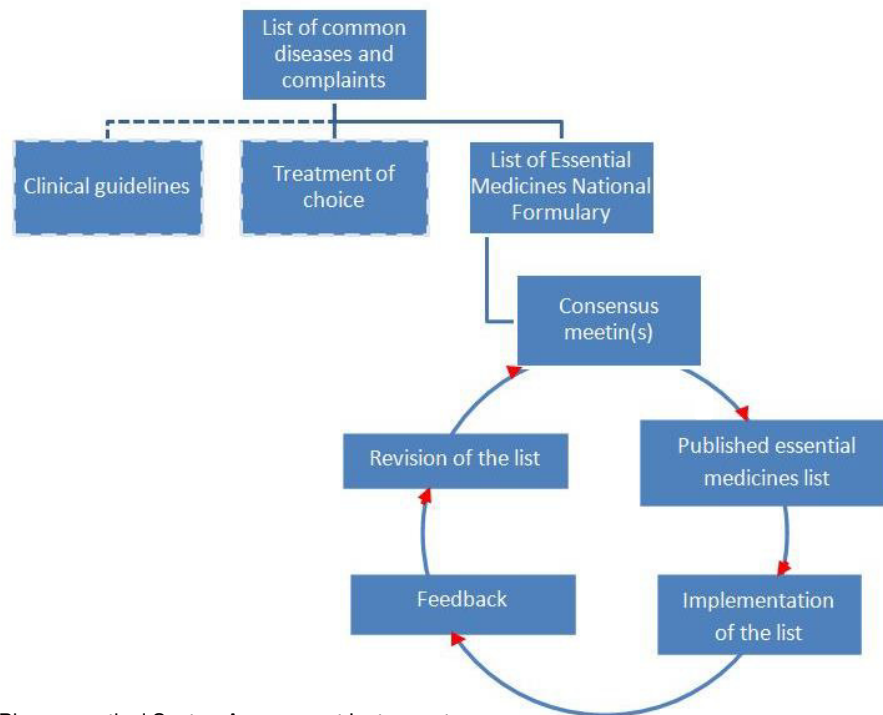


Źródło: <http://www.who.int/medicines/areas/policy/goodgovernance/implementation/en/>

Transparentność - znaczenie w opiece zdrowotnej (przykład polityki lekowej)

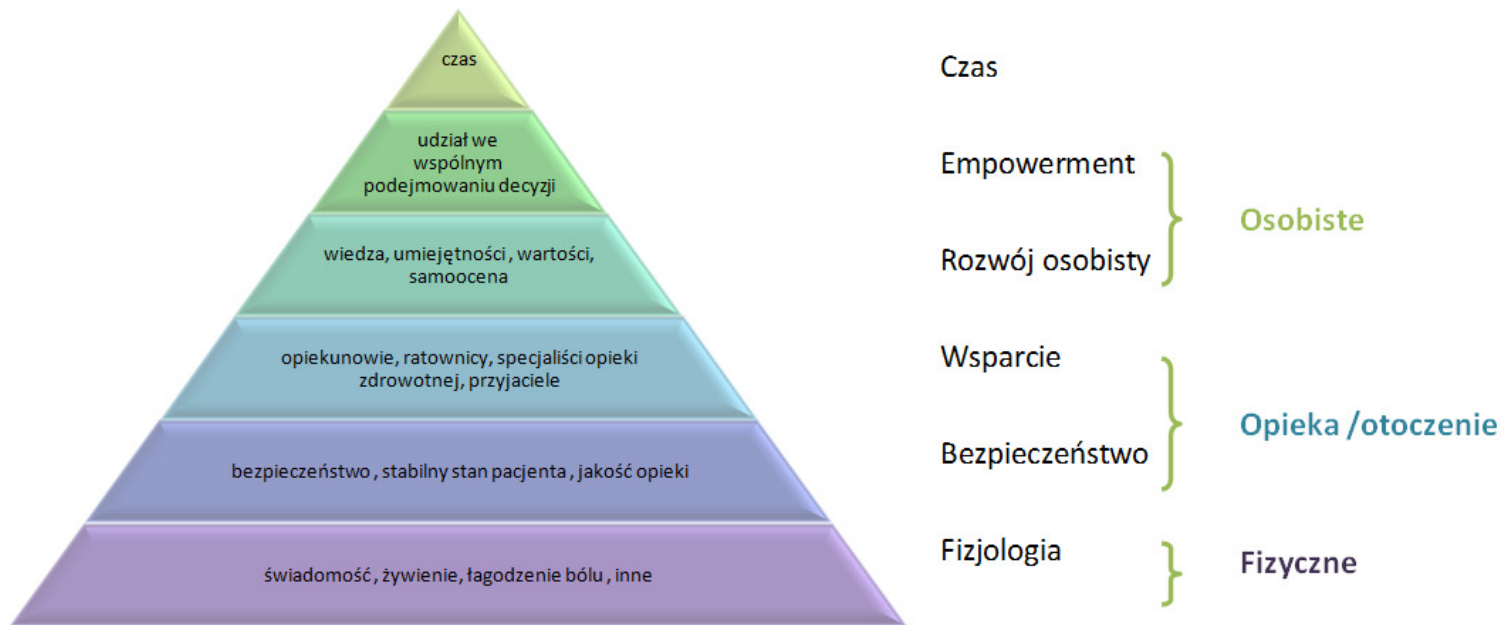


Transparentność - znaczenie w opiece zdrowotnej (przykład polityki lekowej)



Transparentność, a wzmacnianie roli organizacji pacjenckich w systemie opieki zdrowotnej

Transparentność a wzmacnianie roli organizacji pacjenckich w systemie opieki zdrowotnej – potrzeby pacjentów



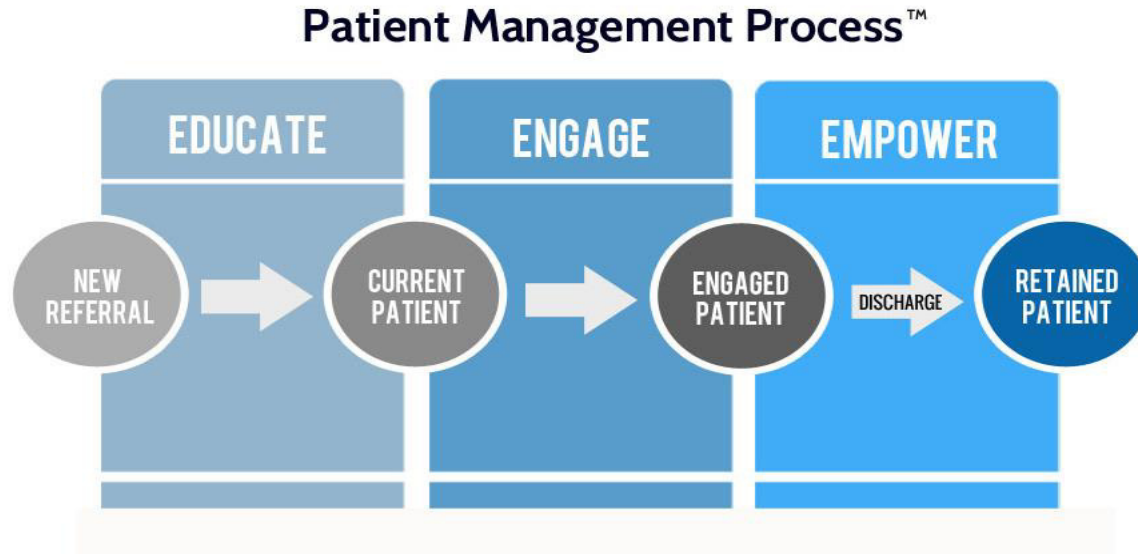
Źródło: <http://www.kevinmd.com/blog/2015/01/e-patients-need-e-doctors-heres.html>

Transparentność a wzmacnianie roli organizacji pacjenckich w systemie opieki zdrowotnej

Empowerment - tłumaczony jako uprawomocnienie, to proces zachęcania ludzi do angażowania się w podejmowanie decyzji, rozwijania realnego wpływu obywateli na funkcjonowanie organizacji, zwiększania uprawnień. Na empowerment składają się m.in.:

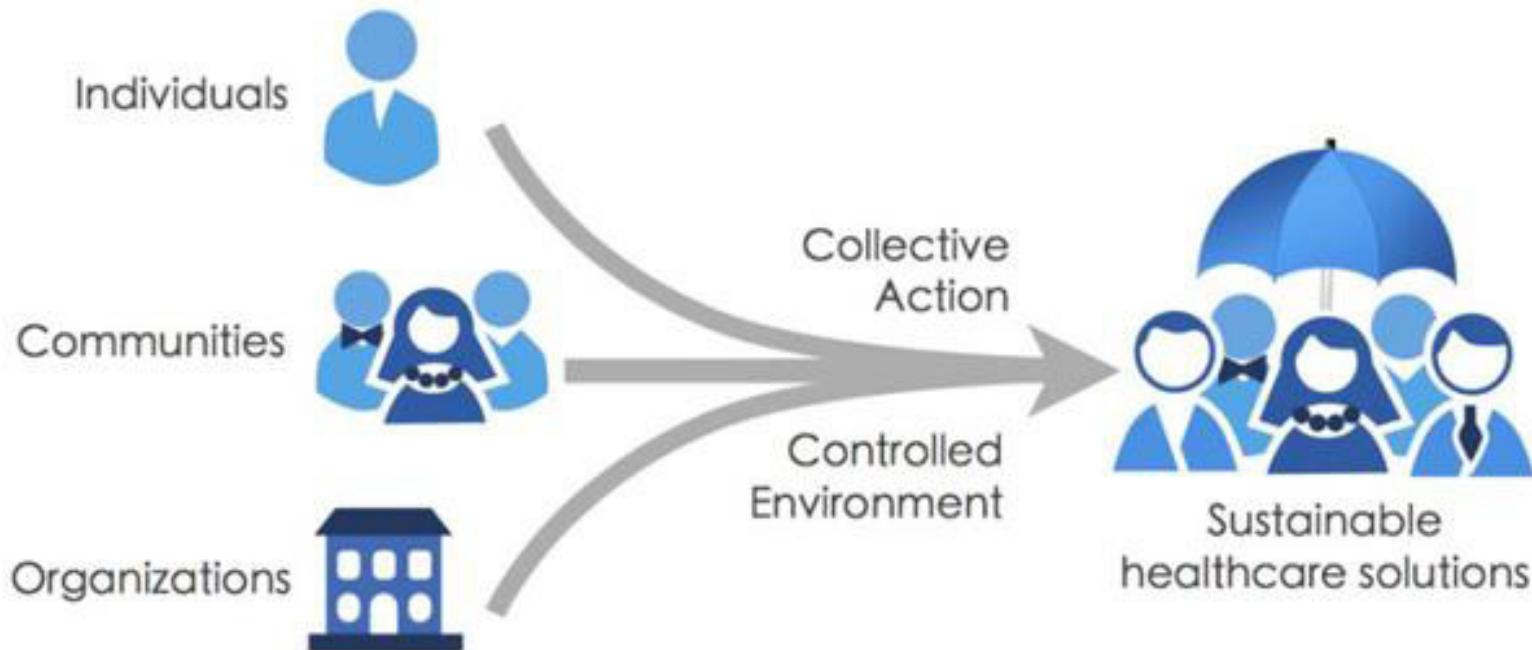
- sposób zachowania się i postępowania przełożonych zmierzających do zwiększenia władzy podwładnych,
- uczenie samodzielnej pracy,
- zwiększanie zakresu wolności w zakresie wykonywanej pracy,
- dążenie do odkrycia potencjału tkwiącego w pracownikach/obywatelach,
- stosowanie technik zarządzania partycypacyjnego.

Transparentność a wzmacnianie roli organizacji pacjenckich w systemie opieki zdrowotnej



Źródło: <http://blog.theavid.com/patient-care/patient-management-process-importance-patient-retention>

Transparentność a wzmacnianie roli organizacji pacjenckich w systemie opieki zdrowotnej



Źródło: <http://blog.transparency.org/2013/09/18/a-new-diagnosis-for-an-old-illness/>

Wnioski

Wnioski - Euro Health Consumer Index – Raport 2014 r.

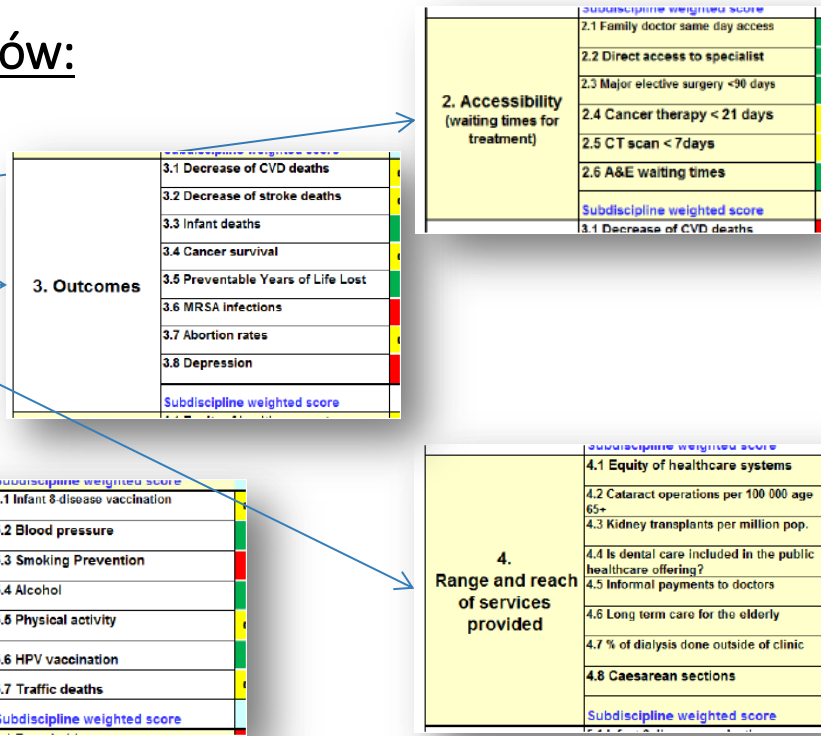


The figure shows the “healthcare quality map” of Europe based on the Outcomes sub-discipline scores in EHCI 2014

Wnioski - Euro Health Consumer Index – Raport 2014 r.

Wskaźniki brane pod uwagę przy ocenie krajów:

1. Prawa pacjenta, informacja i e-zdrowie
2. Dostępność (czas oczekiwania)
3. Wskaźniki
4. Zakres i zasięg świadczonych usług
5. Prewencja
6. Leki



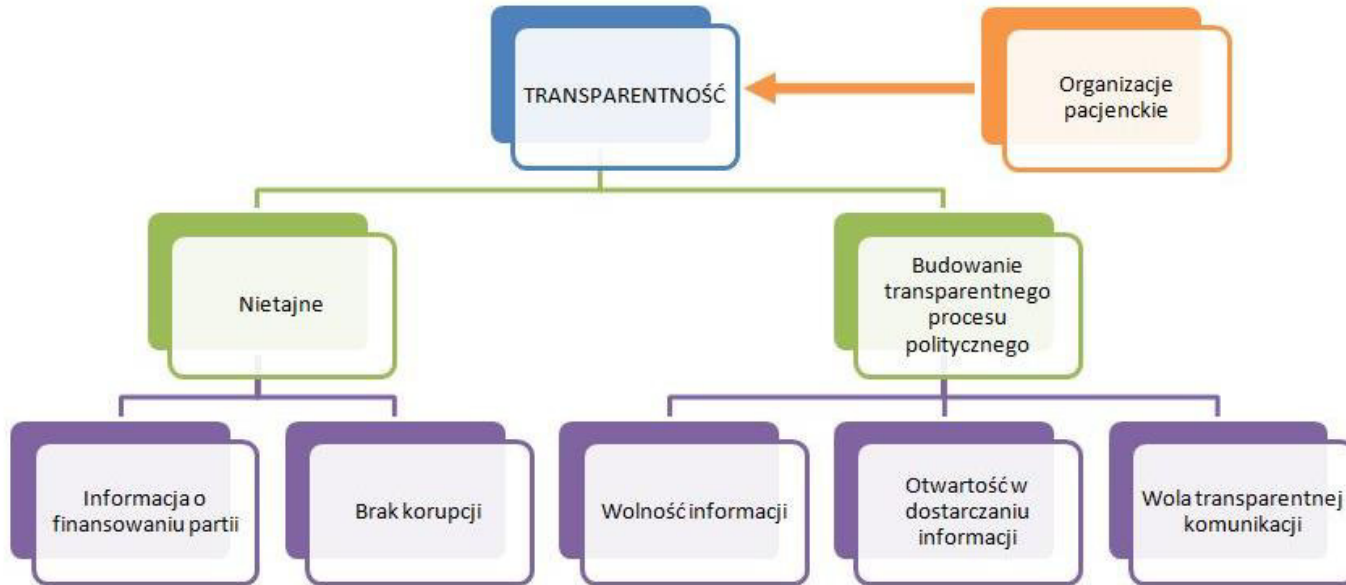
Wnioski - prawa pacjenta, informacja i e-zdrowie

EuroHealth Consumer Index

Sub-discipline	Indicator	Italy	Latvia	Lithuania	Luxembourg	Malta	Montenegro	Netherlands	Norway	Poland	Portugal
1. Patient rights and information	1.1 Healthcare law based on Patients' Rights	👍	👍	👍	👍	👎	n.a.	👍	👍	👍	👎
	1.2 Patient organisations involved in decision making	👍	👍	👍	👍	👎	👎	👍	👍	👍	👍
	1.3 No-fault malpractice insurance	👍	👍	👍	👍	👎	👎	n.a.	👍	👍	👎
	1.4 Right to second opinion	👍	👎	👍	👍	👎	👍	👍	👍	👍	👎
	1.5 Access to own medical record	👍	👍	👍	👍	👍	👍	👍	👍	👍	👍
	1.6 Registry of bona fide doctors	👍	👍	👍	👍	👍	👎	👍	👍	👍	👍
	1.7 Web or 24/7 telephone HC info with interactivity	👍	👍	👍	👍	👍	n.a.	👍	👍	👍	👍
	1.8 Cross-border care seeking financed from home	👎	👍	👍	👍	👎	n.ap.	n.ap.	👍	👍	👍
	1.9 Provider catalogue with quality ranking	👍	👍	👍	👍	👎	n.ap.	👍	👍	👍	👍
	1.10 EPR penetration	👍	👍	👍	👍	👎	👎	👍	👍	👍	👍
	1.11 Patients' access to on-line booking of appointments?	👍	👍	👍	👍	👍	👎	👍	👍	👍	👍
	1.12 e-prescriptions	👍	👍	👍	👍	👎	👎	👍	👍	👍	👍
Subdiscipline weighted score		104	113	104	108	88	71	146	142	96	133
	2.1 Family doctor same day access	👍	👍	👎	👍	👍	👍	👍	👍	👎	👎

Green = good (👍), Amber = so-so (👎) and red = not-so-good (👎)

Wnioski – transparentność a rola organizacji pacjenckich



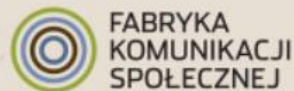
Transparentność Współpraca Komunikacja

<https://www.youtube.com/watch?v=w9j3-ghRjBs>





FUNDACJA ARGUS



PACJENCI



decydują

Centrum Informacji o Leku
kontakt: biuro@leki-informacje.pl